

# Regulamin Centrum Handlowo-Usługowego Bonarka City Center w Krakowie („Centrum Handlowe”) („Regulamin”)

W trosce o bezpieczeństwo oraz dobre samopoczucie Klientów Centrum, uprzejmie prosimy o przestrzeganie następujących postanowień zawartych w niniejszym regulaminie, który obowiązuje na terenie całego Centrum Handlowo - Usługowego Bonarka City Center.

1. Z Centrum Handlowego można korzystać tylko w godzinach jego otwarcia wskazanych na wejściach, oraz dostępnych na stronie [www.bonarkacitycenter.pl](http://www.bonarkacitycenter.pl)
2. Zabrania się przebywania na terenie Centrum Handlowego osobom odwiedzającym obiekt w celach innych niż wynika to z jego przeznaczenia, w tym również osobom zachowującym się niezgodnie z przepisami prawa lub zakłócającym spokój innych osób odwiedzających Centrum Handlowe.
3. Małoletni w wieku poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Centrum Handlowego wyłącznie pod opieką osoby, która z mocy ustawy lub umowy jest zobowiązana do nadzoru nad nimi.
4. Za bezpieczeństwo małoletnich znajdujących się w Centrum Handlowym odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
5. Zabrania się wchodzenia na teren Centrum Handlowego z rzeczami mogącymi stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, lub których przechowywanie bądź posiadanie jest prawnie zabronione.
6. Na terenie Centrum Handlowego nie wolno palić wyrobów tytoniowych poza miejscami do tego przeznaczonymi i specjalnie oznakowanymi oraz konsumować napojów alkoholowych poza lokalami i ogródkami (strefa food court), w których zostały zakupione. Na terenie Centrum Handlowego nie wolno również zażywać jakichkolwiek środków odurzających.
7. Fotografowanie i filmowanie Centrum Handlowego lub jego części, bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego jest zabronione.
8. Wszelka aktywność marketingowa oraz reklamowa (w tym dystrybucja materiałów reklamowych, umieszczanie plakatów oraz przeprowadzanie ankiet) wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
9. Zabrania się organizowania zgromadzeń, wystawiania na sprzedaż towarów, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych, prowadzenia akcji charytatywnych, kwest, zbiórek, kolportażu materiałów w jakiegokolwiek formie na całym terenie Centrum Handlowego bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
10. Na terenie Centrum Handlowego zabrania się w szczególności biegania, jazdy na łyżworolkach, deskorolkach, hulajnogach, rowerach i motocyklach, jak również ich wprowadzania na teren Centrum Handlowego. Nie dotyczy pojazdów osób niepełnosprawnych, jeśli ich poruszanie się nie zagraża innym użytkownikom obiektu.
11. Psy można wprowadzać do Centrum Handlowego jedynie na smyczy i w kagańcu. Wszystkie nieczystości muszą być bezwzględnie usunięte przez opiekuna/właściciela. Na żądanie Ochrony obiektu w przypadku, gdy zwierzę zakłóca spokój innym użytkownikom obiektu (szczekanie, zachowania agresywne, skakanie, brak panowania nad zwierzęciem), jego właściciel/opiekun zobowiązany jest do niezwłocznego opuszczenia obiektu najbliższym wyjściem.
12. Zabrania się niszczenia, uszkodzenia lub uczynienia nienadającym się do użytku urządzeń znajdujących się w Centrum Handlowym, w tym w szczególności z urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ogólnodostępnych, takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne itp.
13. Żebranie i akwizycja na terenie Centrum Handlowego jest zabronione.
14. Wszystkie rzeczy znalezione należy niezwłocznie przekazać pracownikowi Ochrony Centrum Handlowego, do Info Punktu lub do pomieszczenia monitoringu.
15. Siedzenie dozwolone jest jedynie na przeznaczonych do tego miejscach.
16. Centrum Handlowe jest monitorowane.
17. Wobec osób naruszających niniejszy Regulamin będą wyciągane konsekwencje prawne.
18. Wszelkie naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa należy zgłaszać pod numerem telefonu +48 12 298 60 00.
19. Wejście na teren Centrum Handlowego oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu.

Niezależnie od wymienionych wyżej postanowień zabrania się podejmowania w Centrum Handlowym działań zakazanych w świetle obowiązującego prawa. Osoby odwiedzające Centrum Handlowe proszone są o respektowanie poleceń służby Ochrony Centrum Handlowego.

Wszystkich odwiedzających uprzejmie prosimy o stosowanie się do postanowień Regulaminu oraz innych zaleceń porządkowych Dyrekcji Centrum Handlowego i jej współpracowników. Naruszenie Regulaminu bądź zaleceń, o których mowa, pociągnie za sobą podjęcie przez służbę Ochrony Centrum Handlowego odpowiednich działań. Przebywanie na terenie Centrum po zażądaniu opuszczenia Centrum przez jego Dyrekcję lub pełnomocników może być ścigane karnie.

**Bonarka City Center Sp. z o. o.**

Dyrekcja Centrum

*Administratorem danych osobowych na terenie centrum handlowego jest Bonarka City Center Sp. z o.o., ul. Piękna 18, 00 - 549 Warszawa („Centrum”). Dane osobowe w zakresie wizerunku osoby odwiedzającej Centrum będą przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Centrum i identyfikacji przez odpowiednie służby osób potencjalnie łamiących prawo. Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie pracownikom lub współpracownikom Centrum, jak też podmiotom świadczącym usługi na rzecz Centrum, w tym zarządcy Apsys Polska S.A., ul. Jana Pawła II 22, 00 - 133 Warszawa, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dane osobowe zawarte na nagraniach monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres 1 miesiąca.*

*Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Centrum nie jest w stanie zidentyfikować osób, których wizerunki zostały zapisane w nagraniach monitoringu i realizacja ich praw może nastąpić dopiero po dostarczeniu dodatkowych informacji pozwalających je zidentyfikować. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*